



Eric Durand

Coordinateur inclusion numérique
Conseiller médiateur numérique
Fabmanager
Concierge

A PROPOS

Après une formation et un début de carrière plutôt orientée comptabilité, j'ai eu la chance de trouver en 2012 une nouvelle mission plus proche du public et donc de mes aspirations. Ainsi avec le poste de chargé de mission TIC au Pays de Guéret, j'ai découvert la médiation numérique. Devenant au fur et à mesure une passion plus qu'un métier, notamment en 2015 avec l'ouverture de la Quincaillerie. La transition numérique que vit notre société ne doit pas être subie mais bien permettre l'inclusion et l'épanouissement de tous. Faisant chaque jour une veille sur les médias, réseaux sociaux,... Et également un effort de formation au plus possible pour être à même de répondre au plus grand nombre de Citoyens à divers outils et projets associés au numérique, et alors être un accompagnateur de ce changement.

ATOUPS

Adaptabilité	● ● ● ●
Patience	● ● ● ● ●
Autonomie	● ● ● ● ●
Goût pour la réussite	● ● ● ● ●
Polyvalence	● ● ● ● ●
Envie d'apprendre	● ● ● ● ●
A l'écoute	● ● ● ● ●
En veille	● ● ● ● ●
Anglais	● ● ● ●

CONTACT

Messagerie	myemail@hotmail.fr
Téléphone	0676382180
Twitter	@eric_du23
Linkedin	eric-durand-09b58664

EXPERIENCES

- 2019** ● **Coordinateur inclusion numérique - Réseau Tela**
Coordinateur Inclusion Numérique en charge de la cartographie, la labellisation #APTIC, l'accompagnement et la montée en compétences des lieux (tiers-lieux et centres-sociaux d'abord et bibliothèques et communes ensuite) d'accueil en médiation numérique.
- 2015** ● **Conseiller médiateur numérique/Fabmanager et concierge La Quincaillerie "Numérique"**
Chargé d'animer, sensibiliser et acculturer au numérique tous les publics. Gestion et animation du Fablab augmentées avec la reconnaissance de la Quincaillerie comme tiers-lieu solidaire par la Fondation Orange.
- 2012** ● **Chargé de mission TIC - Pays de Guéret**
Mise en place et suivi de programmes d'initiation des TIC, basés sur le niveau, l'évolution et les attentes des apprenants. Responsable du développement et de la pérennisation de l'offre de médiation numérique sur le territoire du Pays de Guéret.
- 2010** ● **Resp. Technique et administratif - Creuse services Domicile**
Suivi commercial, administratif et comptable avec redressement de la trésorerie et des finances. Interventions terrain pour répondre aux attentes des clients : entretiens parcs et jardins, bricolages intérieurs et extérieurs...
- 2005** ● **Comptable service clients - Norisko SA**
Suivi des comptes clients avec mise en place de solutions en recouvrement adaptées clients/entreprise. Assistance, conseil et bêta-testeur solution de gestion comptable pro en relation directe avec le service informatique.
- 1999** ● **Gestionnaire clients - Caterpillar Finance France SA**
Mise en place, suivi et finalisation dossiers de financement et recouvrements clients. Encadrant des nouveaux gestionnaires clients. Soutien au service informatique en bêta-testeur.

FORMATIONS

- 1999** ● **Ecole Supérieure de Management en Alternance - Lognes 77**
Spécialisation gestion finance
- 1995** ● **BTS Informatique de gestion - Lycée E Jamot - Aubusson 23**
- 1993** ● **Baccalauréat G3 - Lycée J Favard - Guéret 23**
- 2008** ● **CAP Cuisine - GRETA du Limousin - Limoges 87**

COMPETENCES

- ★ **Conseiller médiateur numérique**
Depuis 2012, mes missions diverses d'animations et d'ateliers numériques sont une vraie passion. La veille et l'acquisition de compétences permettent d'accompagner le territoire sur l'inclusion de tous les publics.
- ★ **Fabrication numérique et FABLAB**
L'ouverture de la Quincaillerie en 2015 a nécessité de répondre à des attentes territoriales mais également proposer de nouveaux services. Le fablab est alors un outil merveilleux où je dois accompagner tous les Citoyens en faisant en sorte de m'autoformer.
- ★ **DIGCOMP et littératie numérique**
Ces deux précédentes compétences acquises, on se rend vite compte qu'il faut savoir aller plus loin dans le champ des possibles du numérique. Notamment pour le développement des projets, des personnes et du territoire.

LOGICIELS & LANGAGES

- Windows
- Android
- GNU/linux
- Facebook
- Twitter
- HTML/CSS
- Arduino
- Scratch
- Python
- Freecad
- Inkscape
- Tinkercad
- Office
- Libre Office